

VALSTYBINĖ MAISTO IR VETERINARIJOS TARNYBA

2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2019 02 18

Vilnius

Vadovo žodis

Valstybinei maisto ir veterinarijos tarnybai (toliau – VMVT) 2018 m. įgyvendinant strateginį tikslą – stiprinti visuomenės sveikatą ir vartotojų apsaugą, susijusią su maisto sauga ir kokybe, ir užtikrinti gyvūnų sveikatą ir gerovę, didžiausi iššūkiai teko siekiant suvaldyti afrikinio kiaulių maro (toliau – AKM) paplitimą šalyje, aiškinantis arseno atsiradimo geriamajame vandenyje priežastis ir kovojant su nelegalia prekyba maisto produktais. Šioms problemoms spręsti buvo skirta daugiausia valstybės biudžeto, Europos Sąjungos (toliau – ES) ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšų. Ieškodami būdų, kaip suvaldyti AKM plitimą, glaudžiai bendradarbiauome ir keitėmės patirtimi su kitomis ES valstybėmis narėmis, nes ligos nepaiso sienų ir AKM tapo visuotine problema. Siekdami užkirsti kelią gyvūnų užkrečiamosioms ligoms patekti ir išplisti Lietuvos Respublikos teritorijoje, atlikome dar griežtesnę, nei planavome, biologinio saugumo ir veterinarinių reikalavimų įgyvendinimo kontrolę.

Nustatę didesnę, nei leistina, arseno iš kai kurių vandenviečių tiekiamame geriamajame vandenyje kiekį, nedelsdami kartu su kitomis šalies institucijomis pradėjome aiškintis jo atsiradimo geriamajame vandenyje priežastis. Ši problema pasirodė esanti gerokai sudėtingesnė, nei manyta, todėl sugriežtinome rizikingiausių geriamojo vandens tiekimo subjektų patikrinimus, iki kol Lietuvos geologijos tarnyba prie Aplinkos ministerijos pateiks arseno atsiradimo geriamajame vandenyje priežastis.

Įgyvendindami šešėlinės ekonomikos mažinimo priemones, tikrinome maisto įmones, turgavietes, didmeninės prekybos įmones, vertinome nuotolinės prekybos maisto produktais atvejus.

2018 m. taip pat nuosekliai mažinome administracinę našą ūkio subjektams (sumažinta 31 mln. Eur), gerinome verslo sąlygas (sumažinome planinių patikrinimų skaičių, sutrumpinome jų laiką ir pan.), vykdėme maisto produktų ir alkoholinių gėrimų, įregistruotų į Saugomų kilmės vietos nuorodų ir saugomų geografinių nuorodų registrą bei į Garantuotų tradicinių gaminių registrą, kontrolę, vykdėme gyvūninio maisto eksporto rinkų plėtrą, stiprinome atsparumo antimikrobinėms medžiagoms prevenciją ir kontrolę.

I. STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

Konteksto (aplinkos) analizė

VMVT 2018 m. vykdė tęstinę Valstybinės maisto ir veterinarinės kontrolės programą, skirtą Lietuvos Respublikoje pagaminto, įvežto, importuoto ir tiekiamo Lietuvos rinkoje maisto, pašarų, gyvūnų, gyvūninių produktų ir veterinarinių vaistų, veterinarinės paskirties biocidų valstybinei kontrolei finansuoti.

VMVT 2018 m. toliau vykdė gyvūnų užkrečiamųjų ligų prevencijos ir kontrolės programas, visuomenei teikė aktualią informaciją bei konsultacijas. Didelis dėmesys buvo skirtas AKM plitimui suvaldyti. 2018 m. AKM protrūkių buvo užregistruota 51 kiaulių laikymo vietoje (9 židiniai nustatyti komerciniuose ūkiuose ir 42 – nekomercinėse kiaulių laikymo vietose) ir 1 446 vietose laukinėje faunoje.

AKM problema, iššūkiai ir ateities vizija – prioritetinis klausimas ne tik Lietuvai, bet ir kitoms ES valstybėms narėms, kadangi nei vaistų, nei vakcinų nuo AKM nėra ir virusas pavojingas tiek šernams, tiek ir kiaulėms; šių gyvūnų mirtingumas nuo AKM siekia 95–99 %. AKM problema gali būti išspręsta tik bendromis pastangomis.

VMVT 2018 m. iš Pasaulio gyvūnų sveikatos organizacijos (toliau – PGSO) gavo raštišką patvirtinimą, kad Lietuva ir toliau išlaiko šalies, laisvos nuo snukio ir nagų ligos, afrikinės arklių ligos, smulkiųjų atrajotojų maro, statusą. Smulkiųjų atrajotojų maras Lietuvoje nenustatytas, tačiau rizika ūkiniams gyvūnams užsikrėsti šia liga išlieka, nes virusai paplitę Afrikos ir Azijos žemynuose. Šalies, laisvos nuo snukio ir nagų ligos, statusas labai svarbus, derantis dėl naujų eksporto rinkų. Šalies, laisvos nuo afrikinės arklių ligos, statusas garantuoja, kad prekybai arkliais ir dalyvavimui varžybose nebus taikomi apribojimai ar atliekami papildomi tyrimai. PGSO taip pat patvirtino Lietuvos kaip šalies, kurioje galvijų spongiforminės encefalopatijos rizika yra maža, statusą. Šis statusas taip pat svarbus, eksportuojant jautieną bei jautienos produktus ir gyvūninius pašarus.

2018 m. didelis dėmesys buvo skiriamas gyvūninių maisto produktų eksporto rinkoms plėsti (veterinarijos sertifikatams bei maisto ir veterinarinės kontrolės procedūroms derinti). Suderinti 5 veterinarijos sertifikatai gyvūninių maisto produktų eksportui į 4 šalis: Jungtinius Arabų Emyratus (pieno produktų ir žuvininkystės produktų eksportui), Maroko Karalystę (jautienos ir jautienos produktų eksportui), Honkongą (jautienos, kiaulienos ir jų produktų eksportui), Ukrainą (kiaulienos ir kiaulienos produktų eksportui).

VMVT, apibendrinusi viešai tiekiamo geriamojo vandens saugos ir kokybės rodiklių tyrimus (iš beveik 2 tūkst. šalies vandenviečių), nustatė, kad didžiojoje dalyje šalies vandenviečių tiekiamas geriamasis vanduo yra saugus ir kokybiškas. Sustiprinus geriamojo vandens tiekėjų programinės priežiūros vykdymo kontrolę, arseno kiekis, viršijantis normą (10 µg/l), 2018 m. nustatytas 6-ių vandenviečių tiekiamame geriamajame vandenyje. Nustačius teisės aktų reikalavimų pažeidimų, surašyti sprendimai dėl geriamojo vandens tiekimo sustabdymo. Iki 2018 m. pab. liko sustabdytas geriamojo vandens tiekimas tik iš 1 vandenvietės – UAB „Vilkaviškio vandenys“ Duonelaičių vandenvietės, Vilkaviškio r. sav., aprūpinančios 14 namų ūkių. Kitose vandenvietėse buvo atkurtas geriamojo vandens tiekimas, kadangi arseno koncentracija, atlikus pakartotinius tyrimus, neviršijo nustatytos leidžiamos koncentracijos. VMVT koordinuos geriamojo vandens mėginių atrinkimą pagal Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos direktoriaus 2018 m. gruodžio 4 d. įsakymo Nr. B1-1010 „Dėl valstybinės geriamojo vandens kontrolės ir mėginių ėmimo arseno kiekiui geriamajame vandenyje nustatyti“ nuostatas, organizuos rizikingiausių uodų patekimo požiūriu geriamojo vandens tiekimo subjektų patikrinimus, kuriuose dalyvautų ir kitų VMVT teritorinių valstybinių maisto ir veterinarijos tarnybų (toliau – teritorinės VMVT) specialistai, patikrinimų metu teiks konsultacijas, metodinę pagalbą, pasidalins gerąja praktika.

VMVT, siekdama nustatyti arseno geriamajame vandenyje atsiradimo priežastis, bendradarbiauja su Lietuvos geologijos tarnyba prie Aplinkos ministerijos. Iki šiol arseno geriamajame vandenyje atsiradimo priežastys nėra nustatytos.

VMVT, įgyvendindama šešėlinės ekonomikos mažinimo priemones ir siekdama nustatyti nelegalios prekybos mėsa ir mėsos produktais atvejus bei identifikuoti nelegalius prekiautojus mėsa ir mėsos produktais, organizavo prekybos internetu (didžiausių skelbimų portalų www.alio.lt, www.skelbiu.lt, www.skelbimai.lt ir kt.) patikrinimus. Įvertinus vykdomų veiklų teisėtumą, nustatyta, kad tik 5 % visų prekiautojų mėsa ir mėsos produktais (8 iš 162) turėjo VMVT išduotą leidimą veiklai vykdyti. Minėti skelbimai teritorinių VMVT buvo tikrinami tiek nuotoliniu būdu (atliekant apklausas skelbimuose nurodytais telefonais), tiek fiziškai (vykstant į skelbimuose nurodytas prekybos mėsa ir mėsos produktais vietas). Informacija apie 7 prekiautojus mėsa ir mėsos produktais perduota tolesniems tyrimams kitoms kompetentingoms institucijoms: Valstybinei mokesčių inspekcijai prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – VMI) ir Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai prie Vidaus reikalų ministerijos.

VMVT inicijavo koordinuotus prekiautojų mėsa ir mėsos produktais patikrinimus turgavietėse. Neplaniniai prekiautojų mėsa ir mėsos produktais patikrinimai turgavietėse buvo atliekami kartu su Lietuvos policijos ir (ar) VMI pareigūnais. 84 turgavietėse patikrinti 334 prekiautojai mėsa ir mėsos

produktais, iš kurių 35 % prekyautojų padarė teisės aktų reikalavimų pažeidimų. Už nustatytus teisės aktų reikalavimų pažeidimus prekyautojams mėsa ir mėsos produktais pritaikytos 76 poveikio priemonės (paskirtos 29 baudos ir 47 įspėjimai), surašyti 77 sprendimai dėl produkto (-ų) tiekimo rinkai uždraudimo. Iš viso uždrausta realizuoti 1,23 t mėsos ir mėsos produktų.

VMVT, siekdama nuosekliai mažinti administracinę naštą ūkio subjektams, išanalizavo įvairių ataskaitų teikimo dažnio pagrįstumą bei inicijavo teisės aktų keitimą ir nepagrįstų informacinių įpareigojimų panaikinimą. 2018 m. administracinė našta ūkio subjektams buvo sumažinta 31 mln. Eur.

VMVT, gerindama verslo sąlygas, peržiūrėjo ir patobulino ūkio subjektų rizikos vertinimo kriterijus, supaprastino klausimynus, todėl, palyginus su 2017 m., 2018 m. sumažėjo planinių patikrinimų (apie 38 %) ir sutrumpėjo ūkio subjektų veiklos patikrinimo trukmė.

1 strateginis tikslas: stiprinti visuomenės sveikatą ir vartotojų apsaugą, susijusią su maisto sauga ir kokybe, užtikrinti gyvūnų sveikatingumą ir gerovę

1 lentelė. Strateginį tikslą įgyvendinančios programos ir ataskaitinių metų Lietuvos Respublikos 2018 metų valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų finansinių rodiklių patvirtinimo įstatyme patvirtintų asignavimų panaudojimas

Programos kodas	Programos pavadinimas	Asignavimų panaudojimas (tūkst. Eur)			
		Patvirtintas planas	Patikslintas planas*	Faktiškai panaudota	Panaudojimo dalis nuo patikslinto plano (%)**
04 02	Valstybinė maisto ir veterinarinė kontrolė	28 594,9	28 594,9	26 779,0	93,6
	<i>Iš jų ES ir kita tarptautinė finansinė parama</i>	3 143,0	3 143,0	1 467,6	46,7
	<i>Iš jų ES ir kita tarptautinė finansinė parama</i>				

* Plano patikslinimai, sudarantys daugiau nei 5 % nuo patvirtinto plano, pateikiami po lentele. Paaiškinimai pateikiami dėl patikslinimų programos lygiu.

** Didesnis nei 10 % asignavimų panaudojimo procentinio dydžio nuokrypis paaiškinamas po lentele.

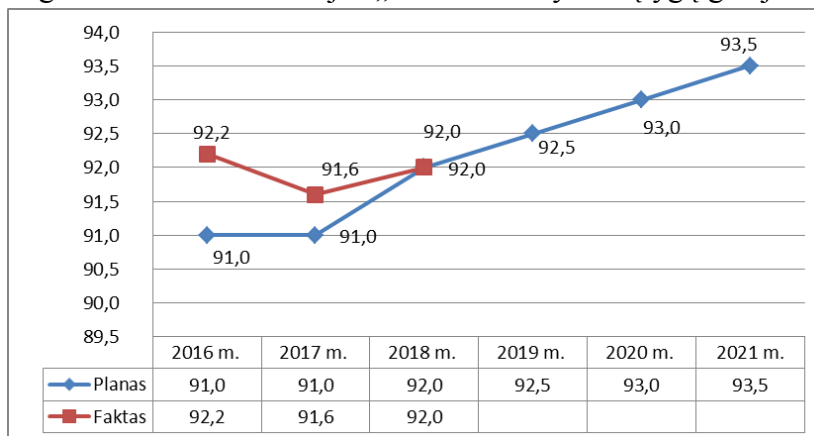
Pastaba. Mažesnę ES ir kitos tarptautinės paramos panaudojimą lėmė pasikeitęs gyvūnų užkrečiamųjų ligų bei AKM priemonių finansinės paramos iš ES intensyvumas.

Informacija apie strateginio tikslo pažangai matuoti nustatytų efekto vertinimo kriterijų planuotas ir pasiektas reikšmes (atsižvelgiant į kriterijų skaičiavimo metodiką, jų palyginti su ES vidurkiu nėra galimybių).

VMVT strateginio tikslo įgyvendinimas vertinamas dviem efekto kriterijais, nustatančiais maisto tvarkymo subjektų atitiktį nustatytiems reikalavimams bei gyvūnų užkrečiamųjų ligų paplitimo lygį. Išanalizavus 2018 m. valstybinės maisto ir veterinarinės kontrolės rezultatus, nustatyta, kad abu efekto kriterijai įgyvendinti.

1. Strateginio tikslo efekto vertinimo kriterijus E-04-02 „Maisto tvarkymo sąlygų gerėjimas (%).“

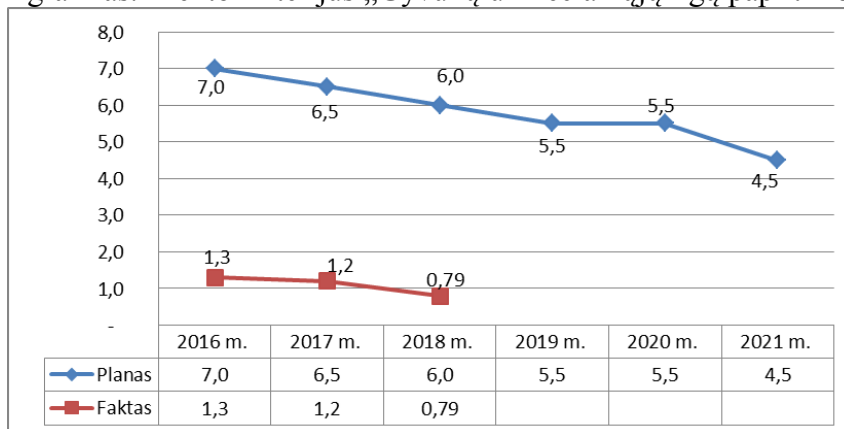
1 grafikas. Efekto kriterijus „Maisto tvarkymo sąlygų gerėjimas“, %.



Pasiekta planuota efekto kriterijaus reikšmė rodo, kad teisės aktų reikalavimai įgyvendinami tinkamai. Buvo nustatyta maisto produktų tinkamumo vartoti terminų, kokybės ir laikymo sąlygų bei produktų atsekamumo pažeidimų prekybos ir viešojo maitinimo įmonėse. Nustatytų pažeidimų priežastys – ūkio subjektų atsakingų asmenų menkas teisės aktų, o ypač savikontrolės sistemos reikalavimų, išmanymas ir neefektyvus taikymas veikloje, didelė personalo kaita.

2. Strateginio tikslo efekto vertinimo kriterijus E-04-03 „Gyvūnų užkrečiamųjų ligų paplitimo mažėjimas (%).“

2 grafikas. Efekto kriterijus „Gyvūnų užkrečiamųjų ligų paplitimo mažėjimas“, %.



Pasiekta ir viršyta planuota efekto vertinimo kriterijaus reikšmė rodo, kad užkrečiamųjų ligų kontrolės programos įgyvendinamos tinkamai. Buvo vykdomos 5 Europos Komisijos kofinansuojamos gyvūnų užkrečiamųjų ligų kontrolės programos: AKM, paukščių gripo, užkrečiamosios spongiforminės encefalopatijos, pasiutligės ir salmoneliozės vištų dedeklių ūkiuose.

VMVT 2018 m. buvo siekiama įgyvendinti 6 veiklos prioritetus:

1. Stiprinti atsparumo antimikrobinėms medžiagoms prevenciją ir kontrolę veterinarijos ir maisto sektoriuose.

Rodikliai, pagal kuriuos vertinamas 1 prioriteto įgyvendinimas:

- Antibiotikų, naudojamų maisto ir veterinarijos srityje, suvartojimo mažėjimas 10 % (planuota reikšmė – 10 %).

- Atrinktų mėginių dėl zoonotinių ir simbiotinių bakterijų atsparumo antimikrobinėms medžiagoms stebėjimo skaičius – 575 vnt. (planuota reikšmė – 575 vnt.).

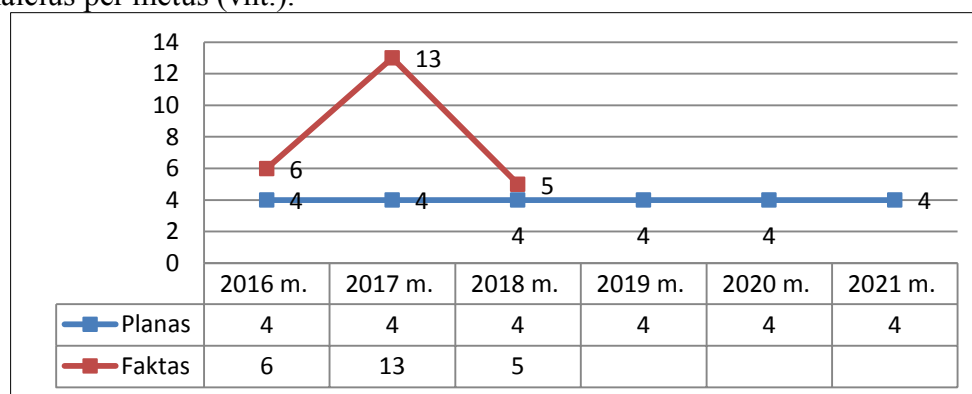
2. Gyvūninių maisto produktų eksporto rinkų plėtra.

Rodikliai, pagal kuriuos vertinamas 2 prioriteto įgyvendinimas:

- Suderintų veterinarijos sertifikatų gyvūninio maisto produktų eksportui skaičius 2018 m. – 5 vnt. (planuota reikšmė – 4 vnt.).

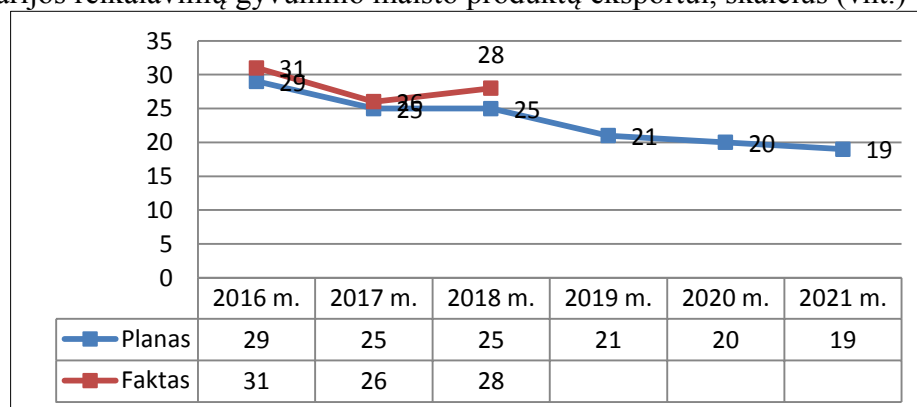
- Šalių, su kuriomis pradėtos vykdyti ir tęsiamos derybos dėl veterinarinės sanitarijos reikalavimų gyvūninio maisto eksportui, skaičius – 28 vnt. (planuota reikšmė – 25 vnt.).

3 grafikas. Suderintų veterinarijos sertifikatų gyvūninio maisto produktų eksportui skaičius per metus (vnt.).



Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė įgyvendinta. VMVT prisidėjo prie eksporto skatinimo, siekiant gauti leidimus gyvūninio maisto produktams eksportuoti. 2018 m. buvo vykdomos derybos su trečiųjų šalių kompetentingomis institucijomis, siekiant suderinti veterinarinės sanitarijos reikalavimus, keliamus eksportuojamiems Lietuvoje pagamintiems maisto produktams.

4 grafikas. Šalių, su kuriomis pradėtos vykdyti ir tęsiamos derybos dėl veterinarinės sanitarijos reikalavimų gyvūninio maisto produktų eksportui, skaičius (vnt.).



Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė pasiekta, nes derybos dėl veterinarinės sanitarijos reikalavimų gyvūninio maisto produktų eksportui buvo vykdomos su 28 šalimis: Jungtinėmis Amerikos Valstijomis, Kinijos Liaudies Respublika, Japonija, Korėjos Respublika (Pietų Korėja), Turkijos Respublika, Alžyro Liaudies Demokratine Respublika, Honkongu, Indonezijos Respublika, Ukraina, Vietnamo Socialistine Respublika, Filipinų Respublika, Taivanu, Malaizija, Moldovos Respublika, Izraelio Valstybe, Brazilijos Federacine Respublika, Jungtiniais Arabų Emyratais, Meksikos Jungtinėmis Valstijomis, Saudo Arabijos Karalyste, Irano Islamo Respublika, Peru

Respublika, Kanada, Kubos Respublika, Maroku, Australija, Naująją Zelandiją, Čilės Respublika.

3. Biologinio saugumo ir veterinarinių reikalavimų įgyvendinimo kontrolė, siekiant užkirsti kelią gyvūnų užkrečiamosioms ligoms patekti ir išplisti Lietuvos teritorijoje.

Rodikliai, pagal kuriuos vertinamas 3 prioriteto įgyvendinimas:

- Ištirtų mėginių, atrinktų pagal valstybinę gyvūnų užkrečiamųjų ligų stebėsenos ir kontrolės programą, skaičius – 207 894 vnt. (planuota reikšmė – 200 000 vnt.). Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė viršyta, nes buvo imama daugiau mėginių dėl gyvūnų užkrečiamųjų ligų epizootinės situacijos (AKM).

- Komercinių kiaulių ūkių, kuriuose visiškai įgyvendinti biologinio saugumo reikalavimai, skaičius – 100 % (planuota reikšmė – 100 %).

- Atrinktų mėginių dėl zoonotinių ir simbiotinių bakterijų atsparumo antimikrobinėms medžiagoms stebėjimo skaičius – 575 vnt. (planuota reikšmė – 575 vnt.).

4. Priemonių plano kovai su maisto klastojimu, nelegaliu maisto tvarkymu, vartotojų apgaulinėjimu ir maisto saugos pažeidimais įgyvendinimas.

Rodikliai, pagal kuriuos vertinamas 4 prioriteto įgyvendinimas:

- Maisto tvarkymo įmonėse atrinktų maisto produktų mėginių galimam klastojimui nustatyti skaičius – 129 vnt. (planuota reikšmė – 100 vnt.).

- Nuotolinės prekybos maisto produktais pardavimo atvejų vertinimas – 381 vnt. (planuota reikšmė – 90 vnt.). Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė viršyta, nes, siekdama įvertinti galimus nelegalios prekybos maisto produktais atvejus, VMVT organizavo daugiau prekybos internetu (portalų www.alio.lt, www.skelbiu.lt, www.skelbimai.lt ir kt.) patikrinimų dėl vartotojų skundų.

- Interneto paslaugų teikėjams ir portalų atsakingiems asmenims suorganizuotų susitikimų ir mokymų skaičius – 0 vnt. (planuota reikšmė – 3 vnt.). Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė neįgyvendinta, nes, atsižvelgiant į atliktą nuotolinės prekybos maisto produktais stebėseną ir analizę ir nustačius konkrečius nenotifikuotų, t. y. neįtrauktų į Notifikuotų maisto papildų sąrašą, maisto papildų platinimo atvejus, raštu buvo kreiptasi į interneto paslaugų teikėjus, portalų atsakingus asmenis dėl prekybos maisto produktais internetu reikalavimų įgyvendinimo. Interneto paslaugų teikėjai, atsižvelgdami į šį kreipimąsi, papildė naudojimosi interneto svetaine <https://www.skelbiu.lt> taisykles (<https://www.skelbiu.lt/pagalba.html>), kuriose nurodė, kad svetainėje draudžiama prekiauti nenotifikuotais maisto papildais.

- Atliktų planinių patikrinimų turgavietėse ir laikinosiose prekyvietėse dėl nelegalios veiklos ar maisto klastojimo išaiškinimo skaičius – 115 vnt. (planuota reikšmė – 95 vnt.).

- Atlikta įvežamo maisto kontrolė didmeninėse prekybos įmonėse (šaltuosiuose sandėliuose), užtikrinant sandėliuose laikomo, atsivežto ir parduodamo produkto atsekamumo tikrinimą – 162 vnt. (planuota reikšmė – 50 vnt.). Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė įgyvendinta ir viršyta dėl vykdomos papildomos kontrolės dėl „šešelio“ mažinimo, taip pat dėl atliktų bendrų su Muitinės departamentu prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos patikrinimų.

5. Maisto produktų ir alkoholinių gėrimų, įregistruotų į Saugomų kilmės vietos nuorodų ir saugomų geografinių nuorodų registrą bei į Garantuotų tradicinių gaminių registrą, kontrolė rinkoje.

Rodikliai, pagal kuriuos vertinamas 5 prioriteto įgyvendinimas:

- Maisto tvarkymo subjektuose atrinktų maisto produktų mėginių atitikčiai Saugomų kilmės vietos nuorodų ir saugomų geografinių nuorodų bei Garantuotų tradicinių gaminių kokybės reikalavimams įvertinti skaičius – 50 vnt. (planuota reikšmė – 25 vnt.).

- Atliktų maisto produktų ir alkoholinių gėrimų, įregistruotų į Saugomų kilmės vietos nuorodų ir saugomų geografinių nuorodų registrą bei į Garantuotų tradicinių gaminių registrą ženklavimo vertinimai – 919 vnt. (planuota reikšmė – 50 vnt.). Planuota vertimo kriterijaus reikšmė viršyta dėl 2018 m. spalio 9–17 d. vykusio Europos Komisijos audito „Dėl žemės ūkio kilmės ir alkoholinių gėrimų su Saugomomis geografinėmis nuorodomis audito“, neplaninės alkoholio produktų kontrolės vykdymo, vartotojų skundų ir kt.

6. Atviras ir efektyvus viešasis valdymas, keliant didesnę visuomenės pasitikėjimą bei

siekiant sumažinti našta smulkiems ir žemės ūkio veiklą vykdančioms ūkio subjektams.

Rodikliai, pagal kuriuos vertinamas 6 prioriteto įgyvendinimas:

• 2018 m. įvykdyta nepriklausoma vartotojų apklausa dėl pasitikėjimo VMVT teikiamomis paslaugomis. Vartotojų pasitenkinimo paslaugomis indeksas – 6,4 (planuota reikšmė – 7).

• Socialinių partnerių, visuomenės ir verslo subjektų pasitikėjimo VMVT veikla didėjimas – nustatyta 98,8 % (planuota reikšmė – 83,5 %). Pasiiekta planuota vertinimo kriterijaus reikšmė rodo, kad vartotojai pasitiki VMVT veikla. Gautos 1 232 anketos, iš jų – tik 15 neigiamų.

• Vartotojų, kurie naudojami elektroninėmis viešosiomis ir administracinėmis paslaugomis, skaičius – 43 % (planuota reikšmė – 20 %). Planuota reikšmė pasiekta ir viršyta, nes vartotojai intensyviau naudojami elektroninėmis paslaugomis.

• Elektroninių paslaugų, suteiktų verslo subjektams ir gyventojams, skaičius – 85 392 vnt. (planuota reikšmė – 200 000 vnt.). Planuota vertinimo reikšmė neįgyvendinta, nes 2018 m. dar ne visi vartotojai naudojami Integralia maisto ir veterinarijos informacine sistema (toliau – IMVIS). VMVT ir toliau stengsis tobulinti IMVIS, kad gyventojai ir verslo subjektai galėtų kuo operatyviau ir patogiau gauti informaciją, reikalingą jų sėkmingai veiklai plėtoti. VMVT atkreips dėmesį į IMVIS besinaudojančių žmonių nuomonę ir pastabas.

• Peržiūrėtų ir atnaujintų kontrolinių klausimynų skaičius – 82 % (planuota reikšmė – 80 %).

• Teikiamų konsultacijų kokybės gerinimas, tinkamai ir laiku atsakant į vartotojų paklausimus – 65 % (planuota reikšmė – 90 %). Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė nepasiekta, nes 2018 m. buvo gauta 2 118 paklausimų, laiku ir tinkamai (per 5 d. ir mažiau) atsakyta į 1 355 paklausimus.