

2. Priemonės, kurių imtasi, siekiant užtikrinti veiksmingą DNKP įgyvendinimą, įskaitant vykdymo užtikrinimo veiksmus, ir tokių priemonių taikymo rezultatai

a) Veiksmai, kurių imtasi, siekiant užtikrinti veiklos vykdytojų reikalavimų laikymąsi, kaip numatyta Oficialios kontrolės reglamento 138 straipsnio 2 dalyje ir 139 straipsnio 1 dalyje.

Patikrinimų metu, vykdydamos oficialią kontrolę, kompetentingos institucijos teikė pirmenybę veiksams, kurių ėmėsi, siekdamos pašalinti ar sumažinti riziką žmonių, gyvūnų ir augalų sveikatai, gyvūnų gerovei, arba genetiškai modifikuotų organizmų (toliau – GMO) ir augalų apsaugos produktų atveju – riziką aplinkai, taip užtikrindamos (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento 137 straipsnio nuostatų vykdymą.

Nustačiusios, kad veiklos vykdytojai nesilaiko reikalavimų, kompetentingos institucijos ėmėsi veiksnių ir sankcijų, numatytų (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento 138 ir 139 straipsniuose.

VMVT. Ūkio subjektų veiklos priežiūros metu nustatius neatitiktųjų teisės aktų reikalavimams, įvertinus jų pobūdį, mastą ir kitus susijusius rodiklius, buvo nurodyta pašalinti nustatytus neatitikimus per nurodytą terminą ir (ar) pateikti trūkumų šalinimo planą su nurodytomis neatitiktims pašalinti būtinomis priemonėmis ir šių priemonių įgyvendinimo terminais, ir (ar) buvo taikomos atitinkamos poveikio priemonės: administracinė atsakomybė (pagal Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodeksą, Lietuvos Respublikos maisto įstatymą, Lietuvos Respublikos alkoholio kontrolės įstatymą ir kt.), administracinės poveikio priemonės (veiklos sustabdymas ir (ar) uždraudimas, produkto tiekimo rinkai sustabdymas ir (ar) uždraudimas) ir tiekimo rinkai ribojimo priemonės (produkto tiekimo rinkai sustabdymas ir (ar) uždraudimas).

Pirmaisiais metais po ūkio subjekto veiklos pradžios už pirmojo planinio ūkio subjekto veiklos patikrinimo metu nustatytus teisės aktų reikalavimų neatitikimus poveikio priemonės, susijusios su ūkio subjekto veiklos ribojimu, netaikomos (išskyrus atvejus, jeigu poveikio priemonės yra būtinos ir neišvengiamos, siekiant užkirsti kelią žalos ar pavojaus visuomenei ar kitų asmenų interesams, gyvūnų sveikatai ir gerovei arba aplinkai atsiradimui). Ūkio subjektui pritaikius atitinkamas poveikio priemones, vertinama, kaip vykdomi nurodymai ir prireikus organizuojami ūkio subjekto veiklos neplaniniai patikrinimai.

Veiksmai, kurių imtasi, siekiant užtikrinti veiklos vykdytojų reikalavimų laikymąsi, kaip numatyta Oficialios kontrolės reglamento 138 straipsnio 2 dalyje ir 139 straipsnio 1 dalyje.

Maistas ir maisto sauga, vientisumas ir visavertisumas bet kuriuo maisto gamybos, perdirbimo ir platinimo etapu, įskaitant taisykles, kuriomis siekiama užtikrinti sąžiningą prekybos praktiką ir apsaugoti vartotojų interesus ir informaciją jiems, ir su maistu besiliečiančių medžiagų ir gaminių gamyba bei naudojimas

<i>Įmonės</i>	<i>Patikrinimų, atliktų vykdant oficialią kontrolę, skaičius</i>	<i>Subjektų patikrinimų, kurių metu nustatyta reikalavimų nesilaikymo atveju, skaičius</i>	<i>Administraciniai veiksmai ir (ar) priemonės</i>
Patvirtintos įmonės	1 772	762	438

Registruoti veiklos vykdytojai ir (ar) įmonės	23 257	4 017	2 553
Įmonės, gaminančios su maistu besiliečiančias medžiagas	6	3	0

Pašarai ir pašarų sauga bet kuriuo pašarų gamybos, perdirbimo ir platinimo etapu ir pašarų naudojimas, įskaitant taisykles, kuriomis siekiama užtikrinti sąžiningą prekybos praktiką ir apsaugoti vartotojų sveikatą, interesus ir informaciją jiems

<i>Įmonės*</i>	<i>Patikrinimų, atliktų vykdant oficialią kontrolę, skaičius</i>	<i>Reikalavimų nesilaikymo atvejų, nustatytų vykdant oficialią kontrolę, skaičius</i>	<i>Administraciniai veiksmai ir (ar) priemonės</i>
Įmonės, patvirtintos pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 183/2005 10 straipsnį	43	37	3
Įmonės registruotos pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 183/2005 9 straipsnį, išskyrus pirminę gamybą	414	54	12
Pašarus naudojančios veiklos vykdytojai (ūkininkai)	1 241	17	3
Veiklos vykdytojai, gaminantys vaistinius pašarus ir (arba) jais prekiaujantys	2	0	0

*ūkio subjektų priskyrimas įmonių kategorijai yra aprašytas ataskaitos II dalies 3.3 ir 3.5 punktuose

Gyvūnų sveikatos reikalavimai

<i>Ūkiai ir (arba) įmonės</i>	<i>Patikrinimų, atliktų vykdant oficialią kontrolę, skaičius</i>	<i>Reikalavimų nesilaikymo atvejų, nustatytų vykdant oficialią kontrolę, skaičius</i>	<i>Administraciniai veiksmai ir (ar) priemonės</i>
Galvijų identifikavimas ir registravimas	1 948	311	83
Avių ir ožkų identifikavimas ir registravimas	523	124	37
Patvirtinti surinkimo centrai (galvijų, avių, ožkų, kiaulių, arklinių šeimos gyvūnų)	8	2	0

Patvirtinti prekyautojai (galvijų, avių, ožkų, kiaulių)	2	2	1
Kontrolės postai (Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1255/97)	0	0	0
Patvirtintos įstaigos, institutai ir centrai (Tarybos direktyva 92/65/EEB)	0	0	0
Įmonės, kurioms leista prekiauti Europos Sąjungoje naminiiais paukščiais ir periniais kiaušiniiais	99	35	8
Paukščių karantino patalpos ir centrai	0	0	0
Patvirtinti akvakultūros ūkiai	48	3	0
Leidimus turinčios akvakultūros gyvūnų perdirbimo įmonės	0	0	0
Spermos surinkimo centrai	5	0	0
Spermos saugojimo centrai	1	0	0
Embrionų surinkimo ir (arba) gamybos grupės	0	0	0

Rizikos žmonių ir gyvūnų sveikatai, kylančios dėl šalutinių gyvūninių produktų ir jų gaminių, prevencija ir mažinimas

<i>Įmonės ir (arba) gamyklos</i>	<i>Patikrinimų, atliktų vykdant oficialią kontrolę, skaičius</i>	<i>Reikalavimų nesilaikymo atvejų, nustatytų vykdant oficialią kontrolę, skaičius</i>	<i>Administraciniai veiksmai ir (ar) priemonės</i>
Įmonės arba gamyklos, patvirtintos pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 1069/2009 (11) 24 straipsnį	58	18	14
Įmonės arba gamyklos, registruotos pagal Reglamento (EB) Nr. 1069/2009 23 straipsnį	126	40	17

Gyvūnų gerovės reikalavimai

Gyvūnų gerovė ūkiuose

<i>Ūkinės paskirties gyvūnai (gyvūnų kategorija)</i>	<i>Patikrinimų, atliktų vykdant oficialią kontrolę, skaičius</i>	<i>Patikrintų gamybos vietų, kuriose nustatyta reikalavimų nesilaikymo atveju, skaičius</i>	<i>Administraciniai veiksmai ir (ar) priemonės</i>
Kiaulės (kaip apibrėžta Tarybos direktyvoje 2008/120/EB)	1 194	10	6
Vištos dedeklės (kaip apibrėžta Tarybos direktyvoje 1999/74/EB)	34	1	0
Vištos (kaip apibrėžta Tarybos direktyvoje 2007/43/EB)	32	21	
Veršeliai (kaip apibrėžta Tarybos direktyvoje 2008/119/EB)	82	14	8
Kita (nurodyti)	0	0	0

Gyvūnų gerovė juos vežant

<i>Ūkinės paskirties gyvūnai (gyvūnų kategorija)</i>	<i>Patikrinimų, atliktų vykdant oficialią kontrolę, skaičius</i>	<i>Reikalavimų nesilaikymo atveju, nustatytų vykdant oficialią kontrolę, skaičius</i>	<i>Administraciniai veiksmai ir (ar) priemonės</i>
Galvijai	623	3	3
Kiaulės	44	3	3
Avys ir (arba) ožkos	16	0	0
Arklinių šeimos gyvūnai	129	1	1
Naminiai paukščiai	95	1	1
Kita	6	0	0

Saugomų kilmės vietos nuorodų, saugomų geografinių nuorodų ir garantuotų tradicinių gaminių naudojimas ir ženklavimas

<i>Įmonės</i>	<i>Patikrinimų, atliktų vykdant oficialią kontrolę, skaičius</i>	<i>Reikalavimų nesilaikymo atveju, nustatytų vykdant oficialią kontrolę, skaičius</i>	<i>Administraciniai veiksmai ir (ar) priemonės</i>
Prieš tiekiant rinkai	14	1	0
Įprastinė rinka	695	3	1
Elektroninė prekyba	0	0	0

VATŽŪM. 2020 m. iš viso atlikti 60 456 (2019 m. – 83 808) ūkio subjektų patikrinimai. 2020 m. visų ūkio subjektų patikrinimų metu buvo nustatyti 157 (2019 m. – 234) administraciniai teisės pažeidimai. Ūkio subjektams paskirtos 138 (2019 m. – 211) piniginės baudos, iš jų surašyti 136 (2019 m. – 201) administraciniai nurodymai, paskirti 19 (2019 m. – 23) įspėjimų.

Fitosanitarijos veiklos priežiūros srityje 2020 m. patikrinimų skaičius sumažėjo. Jei iš viso tokių patikrinimų per 2019 m. buvo 5 287, tai 2020 m. – 4 480. Šį pokytį lėmė pandemine situacija, taip pat buvo peržiūrimas Fitosanitarinių patikrinimų planas ir, vadovaujantis Ūkio subjektų fitosanitarinės rizikos vertinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Valstybinės augalininkystės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos direktoriaus 2012 m. liepos 27 d. įsakymu Nr. A1-239 „Dėl Ūkio subjektų fitosanitarinės rizikos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, dalis mažos fitosanitarinės rizikos ūkio subjektų veiklos tikrinimų atidėti 2022 m.

Augalų apsaugos produktų (toliau – AAP) veiklos priežiūros srityje patikrinimų skaičius 2020 m., lyginant su 2019 m., sumažėjo nuo 2 752 (2019 m.) iki 2 556 (2020 m.). Šį pokytį lėmė pandemine situacija, taip pat dalis AAP naudojimo veiklos patikrinimų, siekiant mažinti priežiūros našumą ūkio subjektams pagal bendradarbiavimo sutartį su Nacionaline mokėjimo agentūra prie Žemės ūkio ministerijos (toliau – NMA), buvo perduota NMA.

Apie tikrinimo metu nustatytus reikalavimų nesilaikymo atvejus ir taikytus administracinius veiksmus ir (arba) priemones informacija pateikta ataskaitos II dalies 2, 7 ir 8 punktuose.

VšĮ Ekoagros. 2020 m. registruotuose ekologinės gamybos ūkio subjektuose buvo nustatyti 2 833 neatitikimai ar pažeidimai: 2 546 – žemės ūkio produktų gamintojų, 21 – akvakultūros produktų gamintojų, 139 – perdirbėjų, 126 – niekur kitur nepriskirtų ūkio subjektų, 1 – importuotojų.

Net 50 % ūkio subjektų nenustatyta neatitikimų, 1 neatitikimas nustatytas 27,8 % ūkio subjektų, 2 neatitikimai – 13,3 % ūkio subjektų. 2020 m. dažniausiai nustatyta neatitiktis – kai auginama paralelinė produkcija įprastinės ir ekologinės gamybos ūkio dalyse (427). Kita dažnai nustatoma neatitiktis – kai sėjai naudojama įprastinė neatestuota, ekologiška neatestuota (iš kito ekologinio ūkio) ar įprastinė atestuota dauginamoji medžiaga be sertifikavimo įstaigos leidimo (395). Trečia pagal dažnumą neatitiktis – kai augalų derlingumas neatitiko Nacionalinių ekologinio žemės ūkio taisyklių reikalavimų (297).

2020 m. neatitikimų, susijusių su gyvulininkyste, nustatyta 114. Daugiausia neatitikčių pritaikyta dėl įsigytų gyvūnų, kai buvo įsigyjama daugiau, nei buvo galima, arba jų amžius neatitiko nustatytų reikalavimų (37).

Perdirbimo veiklą sertifikuojantys ūkio subjektai dažniausiai sertifikavimo įstaigai pateikdavo klaidingai užpildytą sąnaudų ir išėigos balansą (74), taip pat dažnas neatitikimas – kai sertifikavimo įstaigai buvo nepranešta apie pasikeitimus, turinčius įtakos tai sertifikuojamai veiklai (68).

Iš visų nustatytų neatitikimų ir pažeidimų 528 atvejais buvo pritaikyta IV lygio poveikio priemonė, kai ūkio subjektams neleista tam tikrų produktų realizuoti kaip ekologiškų. Tai dažniausiai nutiko, kai buvo auginama paralelinė produkcija įprastinės gamybos ūkio dalyje ir dažniau tai pasitaikė daugiamečių žolių atveju.

11 atvejų buvo pritaikyta V lygio poveikio priemonė, kai buvo nesertifikuota gamybos sritis, veikla, ūkio subjekto dalis ar visas ūkio subjektas. Ši poveikio priemonė pritaikyta, nustatius grubių ekologinės gamybos reikalavimų pažeidimų, taip pat ūkio subjektui nevykdant sertifikavimo įstaigos paskirtų korekcinį veiksmų.

b) Veiksmai, kurių imtasi siekiant užtikrinti veiksmingą oficialios kontrolės tarnybų darbą, kaip numatyta Oficialios kontrolės reglamento 5 straipsnio 1 dalyje ir 12 straipsnio 2 ir 3 dalyse, taip pat apimant auditą, atliktą pagal 6 straipsnio 1 dalį.

Kokybės vadybos sistema (kokybės politikos ir ilgalaikių tikslų nustatymo ir šių tikslų siekimo sistema (toliau – KVS)) skirta planingai ir sistemingai kompetentingų institucijų veiklai užtikrinti, įtraukiant kokybės vadybos elementus į visus kompetentingų institucijų organizacinius lygmenis ir veiklos procesus, ir nustatant, stebint, matuojant ir analizuojant veiklos efektyvumo ir rezultatyvumo rodiklius, skirtus įstaigos strateginiam valdymui.

Siekiant gerinti ūkio subjektų priežiūros kompetentingų institucijų veiklą, įgyvendinamos priemonės, kurios yra susijusios su darbuotojų kompetencijos didinimu, įdiegtų informacinių sistemų tobulinimu ir priežiūra, KVS palaikymu.

Institucija	Vykdomos veiklos atitiktis standartams
VMVT	Standartas LST EN ISO/IEC 17020:2012 „Atitikties įvertinimas. Reikalavimai, keliami įvairių tipų kontrolės įstaigų veiklai“
VATŽŪM	Standartas LST EN ISO 9001:2015 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“
VsĮ Ekoagros	Standartas LST EN ISO/IEC 17065:2012 „Atitikties įvertinimas. Reikalavimai, keliami gaminių, procesų ir paslaugų sertifikavimo įstaigoms“
NMVRVI	Standartas LST EN ISO/IEC 17025:2018 „Tyrimų, bandymų ir kalibravimo laboratorijų kompetencijai keliami bendrieji reikalavimai“
FTLS	Standartas LST EN ISO/IEC 17025:2018 „Tyrimų, bandymų ir kalibravimo laboratorijų kompetencijai keliami bendrieji reikalavimai“
NVSPL	Standartas LST EN ISO/IEC 17025:2018 „Tyrimų, bandymų ir kalibravimo laboratorijų kompetencijai keliami bendrieji reikalavimai“

Užtikrinant (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento 5 straipsnio 1 dalies a, b ir c punktų nuostatų vykdymą, kompetentingos institucijos turi įsdiegusios procedūras ir (arba) tvarką oficialios kontrolės ir kitos oficialios veiklos veiksmingumui ir tinkamumui, nešališkumui, kokybei ir nuoseklumui užtikrinti. Taip pat įsdiegusios procedūras ir (arba) tvarką, kuriomis užtikrinama, kad oficialią kontrolę ir kitą oficialią veiklą vykdantys darbuotojai neturėtų jokio interesų konflikto.

Užtikrinant (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento 5 straipsnio 1 dalies d punkto nuostatų vykdymą, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu buvo paskirtos nacionalinės etaloninės laboratorijos Lietuvos Respublikoje vykdyti Reglamento 101 straipsnyje nustatytas funkcijas ir užduotis:

Nacionalinis maisto ir veterinarijos rizikos vertinimo institutas – 39 tyrimų srityse, nurodytose DNKP,

Nacionalinė visuomenės sveikatos priežiūros laboratorija – su maistu besiliečiančių gaminių ir medžiagų tyrimų srityse,

Valstybinės augalininkystės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos Fitosanitarinių tyrimų laboratorija (skyrius) – augalų, augalinių produktų ir su jais susijusių objektų kenkėjų: bakterijų, erkių, fitoplazmų, grybų ir oomicetų, moliuskų, nematodų, vabzdžių, virusų, viroidų, taip pat piktžolių sėklų, tyrimų srityse.

Nacionalinis maisto ir veterinarijos rizikos vertinimo institutas

NMVRVI yra VMVT pavaldi ir atskaitinga įstaiga. NMVRVI atlieka įstatymais ir kitais teisės aktais jam pavestas rizikos vertinimo ir nacionalinių referentinių ir kontrolinių laboratorijų

funkcijas ir laboratorinius tyrimus maisto ir pašarų saugos, kokybės ir veterinarijos srityse, taip pat hidrobiontų ir gamtinio vandens tyrimus.

2020 m. balandžio 9 d. NMVRVI buvo perakredituotas naujam 5 metų laikotarpiui ir išduotas Nacionalinio akreditacijos biuro pažymėjimas Nr. LA.01.139. NMVRVI atitinka LST EN ISO/IEC 17025:2018 „Tyrimų, bandymų ir kalibravimo laboratorijų kompetencijai keliami bendrieji reikalavimai“ (toliau – LST EN ISO/IEC 17025:2018) standarto reikalavimus ir yra akredituotas atlikti cheminius, fizikinius ir fizikinius-cheminius, imunofermentinius, mikrobiologinius, parazitologinius, serologinius, virusologinius, patologinius anatominius, histologinius, radiologinius, molekulinis tyrimus, genetiškai modifikuotų organizmų tyrimus ir juslinę analizę.

<https://nmvrvi.lt/laboratoriniai-tyrimai-2/kokybes-vadyba-akreditacija/>

2020 m. VMVT vykdė valstybinių maisto ir su maistu besiliečiančių gaminių ir medžiagų tyrimų, gyvūnų užkrečiamųjų ligų stebėsenos planus – *Augalinio maisto produktų taršos stebėsenos; Medžiagų liekanų gyvūnuose ir jų mėsoje, piene, paukštienoje, kiaušiniuose, žvėrienoje, žuvyse ir meduje stebėsenos; Valstybinės kontrolės metu atrinktų maisto ir su maistu besiliečiančių gaminių ir medžiagų valstybinių mėginių; Gyvūnų užkrečiamųjų ligų valstybinės veterinarinės stebėsenos; Valstybinės veterinarinės pašarų stebėsenos ir kontrolės; Importuojamo gyvūninio ir negyvūninio maisto stebėsenos; Zoonotinių ir simbiotinių bakterijų paplitimo gyvūnuose ir jų mėsoje bei jų atsparumo antimikrobinėms medžiagoms tyrimų stebėsenos* – ir siekė įgyvendinti nustatytas veiklos vertinimo kriterijų reikšmes.

Valstybinės maisto ir veterinarinės kontrolės programos planų įgyvendinimas 2020 m.

Rodiklis	Planuota reikšmė	Faktinė reikšmė	Neatitikimų skaičius	Neatitikimų proc. (%)
Augalinio maisto produktų taršos stebėsenos planas – ištirtų mėginių skaičius	692	706	14	1,98
Medžiagų liekanų gyvūnuose ir jų mėsoje, piene, paukštienoje, kiaušiniuose, žvėrienoje, žuvyse ir meduje stebėsenos planas – ištirtų mėginių skaičius	2 400	2 460	18	0,73
Valstybinės kontrolės metu atrinktų maisto ir su maistu besiliečiančių gaminių ir medžiagų valstybinių mėginių tyrimo planas – ištirtų mėginių skaičius	7 160	9 614	571	5,93

Valstybinės veterinarinės pašarų stebėsenos ir kontrolės planas – ištirtų mėginių skaičius	577	862	31	3,59
Gyvūnų užkrečiamųjų ligų valstybinės veterinarinės stebėsenos planas – ištirtų mėginių skaičius	200 000	202 868	771	0,38

Nacionalinė visuomenės sveikatos priežiūros laboratorija

2020 m. vasario 14 d. Nacionalinė visuomenės sveikatos priežiūros laboratorija buvo perakredituotas naujam 5 metų laikotarpiui ir išduotas Nacionalinio akreditacijos biuro pažymėjimas Nr. LA.01.138. Laboratorija atitinka LST EN ISO/IEC 17025:2018 „Tyrimų, bandymų ir kalibravimo laboratorijų kompetencijai keliami bendrieji reikalavimai“ (toliau – LST EN ISO/IEC 17025:2018) standarto reikalavimus ir yra akredituota atlikti fizikinius-cheminius aplinkos ir maisto tyrimus, mikrobiologinius aplinkos ir maisto tyrimus ir fizikinių veiksnių tyrimus.

<http://www.nvspl.lt/index.php?127567450>

Vadovaujantis 2020 m. valstybinės kontrolės metu atrinktų maisto ir su maistu besiliečiančių gaminių ir medžiagų valstybiniu mėginių tyrimo planu, VMVT teritoriniai padaliniai su maistu besiliečiančių gaminių ir medžiagų mėginius tyrimams ėmė iš rinkos ir maisto produktų gamybos subjektuose.

Rodiklis	Planuota reikšmė	Faktinė reikšmė	Neatitikimų skaičius	Neatitikimų proc. (%)
Valstybinės kontrolės metu atrinktų maisto ir su maistu besiliečiančių gaminių ir medžiagų valstybinių mėginių tyrimo planas – mėginių skaičius	50	50	4	8,00

Valstybinės augalininkystės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos Fitosanitarinių tyrimų laboratorija (skyrius)

Siekdama gerinti atliekamų fitosanitarinių laboratorinių tyrimų kokybę ir VATŽŪM teikiamų paslaugų kokybę, 2020 m. lapkričio 11 d. FTLS buvo perakredituota naujam 5 metų laikotarpiui. Nacionalinio akreditacijos biuro išduotas pažymėjimas Nr. LA.01.153 liudija, kad FTLS atitinka LST EN ISO/IEC 17025:2018 „Tyrimų, bandymų ir kalibravimo laboratorijų kompetencijai keliami bendrieji reikalavimai“ (toliau – LST EN ISO/IEC 17025:2018) standarto reikalavimus ir yra akredituota atlikti augalų, augalinių produktų ir jų kenkėjų tyrimus; patvirtinta lanksti akreditavimo sritis ir nustatyti visi lankstumo atvejai visai akreditavimo sričiai.

<http://www.vatzum.lt/lt/veiklos-sritys/fitosanitariniu-tyrimu-laboratorija-skyrius/>

Vykiant augalų, augalinių produktų ir kitų objektų fitosanitarinės būklės valstybinę kontrolę, regioninių skyrių ir pasienio kontrolės punktų fitosanitarijos postų (skyrių) specialistai paėmė ir į FTLS pristatė 3 470 mėginių, kuriuos sudarė 7 399 laboratoriniai mėginiai tyrimams, atlikti 28 966 tyrimai. 46 mėginiuose aptikta (nustatyta ir identifikuota) karantininių kenkėjų, iš jų 7 mėginiuose patvirtintas auksinis bulvinis nematodas (*Globodera rostochiensis*), 23 mėginiuose – bakterija (*Clavibacter michiganensis* subsp. *sepedonicus*), sukelianti bulvių žiedinį puvinį, 10 mėginių – bakterija *Erwinia amylovora*, sukelianti bakterinę degligę, 6 mėginiuose – minamosės (*Liriomyza bryoniae*). 33 mėginiuose, kurie buvo siųsti į Fitosanitarinių tyrimų laboratoriją iš Kauno oro uosto pasienio kontrolės punkto fitosanitarijos posto (skyriaus), buvo nustatyta kenkėjų – *Franklinella occidentalis* ir *Tetranychus urticae*. Mėginiuose, kurie buvo siųsti dėl medinės pakavimo medžiagos (toliau – MPM) iš kitų pasienio kontrolės punktų fitosanitarijos postų (skyrių), taip pat buvo aptikta gyvų kenkėjų (*Bursaphelenchus mucronatus*, *Aphelenchoides* sp., *Rhabditis* sp., *Tylenchus* sp.).

Kenkėjų nustatymo laboratorinių tyrimų skaičius 2020 m.

Kodas	Rezultato vertinimo kriterijus	Planuota reikšmė, vnt.	Faktinė reikšmė, vnt.	Komentaras
P-04.001-01-01-02	Kenkėjų nustatymo laboratorinių tyrimų skaičius	13 000	28 966	Kriterijaus viršijimo priežastys: gauta daugiau mėginių iš eksportuojamos produkcijos, nacionalinės stebėsenos ir dalis suplanuotų mėginių I–II kev. buvo pristatyti tyrimams atlikti III–IV ketv.

Laboratorinių mėginių skaičius 2020 m.

Ištirtų laboratorinių mėginių skaičius	Planuota reikšmė, vnt.	Faktinė reikšmė, vnt.	Komentaras
Bakterijų tyrimai	2 200	1 458	Įvykdyta dalinai. IV ketv. užbaigti tyrimai mėginių, kurie buvo gauti ar pradėti tirti III ketv. pabaigoje, dalis mėginių tyrimų perkeliama į 2021 m.
Vabzdžių, erkių ir moliuskų tyrimai	1 450	2 995	Kriterijaus reikšmė viršyta, nes gauta daugiau laboratorinių mėginių iš eksporto produkcijos.
Nematodų tyrimai	3 800	3 178	Įvykdyta dalinai. Gauta mažiau laboratorinių mėginių, dalis sėklinių bulvių tyrimų perkeliama į 2021 m.
Grybų ir oomicetų tyrimai	1 350	2 786	Kriterijaus reikšmė viršyta, nes gauta daugiau laboratorinių mėginių iš eksporto produkcijos ir nacionalinės stebėsenos.
Virusų, viroidų ir fitoplazmų tyrimai	230	249	Kriterijaus reikšmė viršyta, gauta daugiau laboratorinių mėginių iš eksporto produkcijos.
Piktžolių sėklų tyrimai	650	1 398	Kriterijaus reikšmė viršyta, gauta daugiau laboratorinių mėginių iš eksporto produkcijos.

2020 m. buvo tiriami į FTLS pristatyti mėginiai, vykiant nacionalinę priežiūrą, eksportuojamos ir importuojamos produkcijos patikrinimą, Europos Sąjungos fitosanitarinę stebėseną ir nacionalinę stebėseną, siekiant išaiškinti, ar augalai, augaliniai produktai ir kiti objektai nėra užkrėsti kenkėjais.

Kompetentingų institucijų darbuotojai, užtikrinant (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento 5 straipsnio 1 dalies e nuostatų vykdymą, nuolat kelia kvalifikacija mokymuose, kurie apima bendruosius valstybinės kontrolės organizavimo ir vykdymo principus ir atskirų valstybinės kontrolės sričių, numatytų (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento 1 straipsnio 2 dalyje, reikalavimus.

VMVT. Darbuotojai kasmet pagal iš anksto sudaromus planus, atsižvelgiant į darbuotojų poreikius, jų vykdomas funkcijas, veiklos vertinimo išvadas, tiesioginių vadovų siūlymus, taip pat atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimų pasikeitimus, kelia kvalifikaciją įvairių sričių mokymuose. Taip pat dalyvauja mokymuose pagal Europos Komisijos mokymų programą „Geresnis mokymas siekiant užtikrinti saugų maistą“.

Pagal Valstybinės maisto ir veterinarinės kontrolės specialistų mokymų planą 2020 m. įvykdyti 12 temų mokymai:

- „Veterinarinių biocidinių produktų kontrolė“ (78 dalyviai);
- „Kompleksinės paramos gavėjų valstybinė veterinarinė kontrolė 2020 m.“ (175 dalyviai);
- „Maisto produktų bendrieji ženklavimo reikalavimai. Pagrindinės sudedamosios dalies kilmės šalies nurodymas“ (152 dalyviai);
- „Ūkinių gyvūnų veislininkystės kontrolė“ (17 dalyvių);
- „Pasirengimas afrikinio kiaulių maro valdymui“ (77 dalyviai);
- „Maisto papildus reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų taikymas. Naujas maistas“ (113 dalyvių);
- „Administracinio nusižengimo bylos teiseną ir duomenų pildymas Administracinių nusižengimų registre“ (81 dalyvis);
- „Įvežamų gyvūnų ir prekių valstybinė kontrolė“ (per 4 kartus, iš viso 375 dalyviai);
- „RASFF, AAC, FFN sistemos. Eksportas. Vabzdžių vadovo pristatymas“ (170 dalyvių);
- „Negyvūninio maisto pirminės gamybos subjektų ir ekologiškų maisto produktų valstybinė kontrolė“ (85 dalyviai);
- „Produktų tiekimo rinkai ribojimo priemonių taikymo tvarka“ (90 dalyvių);
- „Gyvūninio maisto kontrolės aktualijos“ (79 dalyviai).

Taip pat 2020 m. VMVT organizavo šių temų mokymus:

- „Nauji teisės aktai: Maisto tvarkymo subjektų patvirtinimo ir registravimo tvarka. Naujienos.

Mažais kiekiais vietinei rinkai teikiamų pirminių produktų, išskyrus gyvūninius produktus, tvarkymo reikalavimų pakeitimai. Mažais kiekiais iš augalinių maisto produktų gaminamų gaminių tvarkymo higienos reikalavimai. Informacinės maisto sistemos (FIS) pristatymas, FIS ir FIS mobiliosios aplikacijos mokymai“ (134 dalyviai);

- „Paukščių gripas ir afrikinis kiaulių maras“ (31 dalyvis);
- „Gyvūninio maisto kontrolės aktualijos“ (110 dalyvių);
- „Ekologiškų produktų tvarkymo kontrolės reikalavimai skerdyklose“ (63 dalyviai);
- „Antimikrobinis atsparumas veterinarijos sektoriuje ir jo mažinimo iniciatyvos“ (94 dalyviai).

2020 m. VMVT ir VMVT teritorinių padalinių specialistų dalyvavo pagal Europos Komisijos mokymų programą „Geresnis mokymas siekiant užtikrinti saugų maistą“ organizuojamuose mokymuose:

- „Antimikrobinio atsparumo (AMR) prevencija ir kontrolė atsižvelgiant į „vienos sveikatos“ požiūrį“ (2 dalyviai);
- „Maisto sudėtis ir informacija“ (1 dalyvis);
- „Įmonėms taikomi lankstumo reikalavimai“ (2 dalyviai);
- „Gyvūnų ligų pasirengimas, įskaitant išankstinį įspėjimą, nenumatytų atvejų planavimą ir gyvūnų ligų kontrolę (paukščių ūkiai (paukščių gripas))“ (2 dalyviai);
- „Pirminės gamybos maisto higiena (gyvi dvigeldžiai moliuskai)“ (1 dalyvis);
- „Gyvūnų gerovė-gyvūnų gabenimo represpektyvios patikros“ (1 dalyvis);
- „Su maistu besiliečiančių medžiagų kontrolė, jų naudojimas ir prekyba“ (1 dalyvis);
- „Saugoma geografinė nuoroda (PGI) (vyno sektorius / rinkos kontrolė)“ (3 dalyviai);
- „Gyvūnų šėrimas (ES pašarų higienos taisyklės ir RVASVT auditas)“ (1 dalyvis);
- „Plastikinių su maistu besiliečiančių medžiagų perdirbimo procesų, kuriems taikomas Reglamentas (ES) Nr. 282/2008, auditas“ (1 dalyvis);
- „Teršalų kontrolė maiste ir pašaruose (ES reglamentai ir gairės, taikomos teršalų kontrolei)“ (1 dalyvis);
- „Audito rekomendacijų stebėseną“ (1 dalyvis);
- „Gyvūninės ir negyvūninės kilmės maistas ir susiję ES reikalavimai“ (1 dalyvis);
- „Negyvūninio maisto produktų mikrobiologinės rizikos ir ES reikalavimų atitikimo kontrolė“ (1 dalyvis).

VATŽŪM. Darbuotojai kasmet pagal iš anksto sudaromus planus, atsižvelgiant į darbuotojų poreikius, jų vykdomas funkcijas, veiklos vertinimo išvadas, tiesioginių vadovų siūlymus, taip pat atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimų pasikeitimus, dalyvauja mokymuose, kelia kvalifikaciją įvairiose srityse. Siekiant nuolat kelti darbuotojų, vykdančių rizikos vertinimo, planavimo ir analizės, konsultavimo, informavimo ir prevencijos ir fizinių patikrinimų funkcijas, kompetenciją, kasmet organizuojami vidiniai mokymai. 2020 m. buvo suorganizuoti 22 mokymai.

VATŽŪM dalyvauja ir kitų įstaigų ir organizacijų rengiamuose seminaruose ir (ar) mokymuose teikiant informaciją ir konsultacijas ir organizuoja seminarus (ūkio subjektams ir (ar) kt. institucijoms, įstaigoms) fitosanitarijos, augalų veislių, augalų dauginamosios medžiagos, grūdų kokybės ir AAP priežiūros klausimais.

VATŽŪM specialistai taip pat dalyvauja mokymuose pagal Europos Komisijos mokymų programą „Geresnis mokymas siekiant užtikrinti saugų maistą“.

Siekiant gerinti metodinės pagalbos suteikimą ir ūkio subjektų konsultavimą, 2020 m. sukurta ir nuolat atnaujinama VATŽŪM interneto svetainėje skiltis „Aktualu“, kurios pagrindu ūkio subjektus konsultuojantys darbuotojai naudoja aktualią informaciją, konsultuodami ūkio subjektus per patikrinimus. Šioje skiltyje teikiama informacija apie vykusius ir planuojamus VATŽŪM [mokymus](#), skirtus ūkio subjektams, institucijoms, teritoriniams padaliniais ir kitiems subjektams.

VšĮ Ekoagros. Esant dinamiškai teisinei bazei ir nuolatiniam informacinių technologijų pokyčiui, svarbus veiksnys – nuolatinis darbuotojų kompetencijos ugdymas, kvalifikacijos kėlimas,

profesinių žinių gilinimas, taip pat ne mažiau svarbu ir naujų darbuotojų apmokymas. Dėl COVID-19 pandemijos 2020 m. buvo sudėtingi, dėl susirinkimų draudimo neįvyko daug renginių, parodų, bet kaip alternatyva labai išpopuliarėjo nuotolinės mokymo platformos, leidusios ne tik išlaikyti didelį mokymams skiriamų valandų skaičių, bet jį netgi padidinti.

Per 2020 m. sertifikavimo procese dalyvaujantys darbuotojai (tikrintojai, ekspertai ir tikrintojai-ekspertai) dalyvavo seminaruose, konferencijose, kursuose, mokymuose užsienyje, parodose, kituose renginiuose ekologinio žemės ūkio ir maisto produktų, NKP gamybos ir sertifikavimo, korupcijos prevencijos temomis – iš viso 1416 valandų. Vienam darbuotojui vidutiniškai teko 33,7 val.

Užtikrinant (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento 5 straipsnio 1 dalies f punkto nuostatų vykdymą, kompetentingos institucijos turi atitinkamus ir tinkamai prižiūrimus infrastruktūros objektus ir įrangą, kad užtikrintų darbuotojų efektyvų ir veiksmingą oficialios kontrolės ir kitos oficialios veiklos vykdymą.

VMVT, VATŽŪM ir VšĮ Ekoagros biudžeto vykdymo ataskaitų rinkiniai skelbiami viešai institucijų interneto svetainėse.

<https://vmvt.lt/veikla/finansiniu-ataskaitu-rinkiniai>

<https://vmvt.lt/veikla/biudzeto-vykdyimo-ataskaitu-rinkiniai>

<http://www.vatzum.lt/lt/administracine-informacija/biudzeto-vykdyimo-ataskaitu-rinkiniai/>

<http://www.vatzum.lt/lt/administracine-informacija/finansiniu-ataskaitu-rinkiniai/>

<https://www.ekoagros.lt/veiklos-ataskaitos-2>

Leistinas maksimalus valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, skaičius ir institucijų struktūra yra reglamentuojama teisės aktais.

Patvirtintų darbuotojų pareigybių skaičius VMVT, VATŽŪM ir VšĮ Ekoagros 2020 m.

Institucija	2020
VMVT	1267
VATŽŪM	355
VšĮ Ekoagros	73

Užtikrinant (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento 5 straipsnio 1 dalies g punkto nuostatų vykdymą, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu paskirtos kompetentingos institucijos, atsakingos už (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento nuostatų, įskaitant nuostatas, reglamentuojančias oficialią kontrolę ir kitą oficialią veiklą, įgyvendinimą.

VMVT. Atsakinga už nuostatų, reglamentuojančių oficialią kontrolę ir kitą oficialią veiklą, įgyvendinimą (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento 1 straipsnio 2 dalies a, b, c, d, e, f, j punktuose nustatytoje srityse ir i punkte nustatytoje ekologiškų produktų ženklavimo srityje.

VMVT įgaliojimai nustatyti Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu patvirtintuose VMVT nuostatuose:

<https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/c2bf28a4730111e99ceae2890faa4193>

VATŽŪM. Atsakinga už nuostatų, reglamentuojančių oficialią kontrolę ir kitą oficialią veiklą, įgyvendinimą (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento 1 straipsnio 2 dalies g, h punktuose nustatytoje srityse.

VATŽŪM įgaliojimai nustatyti Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministro įsakymu patvirtintuose VATŽŪM nuostatuose: <https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.BB112D21F8D3/asr>

ŽŪM. Atsakinga už nuostatų, reglamentuojančių oficialią kontrolę ir kitą oficialią veiklą, įgyvendinimą (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento 1 straipsnio 2 dalies i punkte nustatytoje ekologinės gamybos srityse.

ŽŪM įgaliojimai nustatyti Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu patvirtintuose ŽŪM nuostatuose: <https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.64CF02BD2377/asr>

Užtikrinant (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento 5 straipsnio 1 dalies h punkto nuostatų vykdymą, kompetentingos institucijos yra įsidięgusios teisinės procedūras, skirtas darbuotojų prieigai prie veiklos vykdytojų valdų ir jų turimų dokumentų užtikrinti, kad galėtų tinkamai atlikti užduotis.

VMVT. 2019–2021 m. DNKP yra nurodyta apie VMVT elektroninių duomenų mainų įgyvendinimą su kitomis institucijomis.

Vystant tarpinstitucinį bendradarbiavimą, dialogą su įvairiomis nevyriausybinėmis ir mokslo organizacijomis, yra pasirašomos bendradarbiavimo sutartys, susitarimai dėl bendrų patikrinimų atlikimo, informacijos apie vykdytos kontrolės rezultatus keitimosi, kvalifikacijos kėlimo, susitikimų organizavimo.

VMVT yra pasirašiusi bendradarbiavimo sutartis su Valstybine mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, Muitinės departamentu, Nacionaline mokėjimo agentūra (toliau – NMA), VšĮ Ekoagros, VATŽŪM, Valstybės įmone Žemės ūkio informacijos ir kaimo verslo centru, Lietuvos Respublikos žemės ūkio rūmais, Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir kt.

VATŽŪM. Siekdama koordinuoti ūkio subjektų veiklos priežiūros veiksmus su kitomis priežiūrą atliekančiomis institucijomis, VATŽŪM bendradarbiauja su VšĮ Ekoagros, VMVT, NMA, Muitinės departamentu prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos ir kitomis institucijomis. Iš minėtų institucijų gauta informacija naudojama ūkio subjektų veiklos rizikingumui vertinti. VATŽŪM ir VšĮ Ekoagros keičiasi informacija, susijusia su AAP naudojimo priežiūra ekologinės gamybos ūkiuose. 2020 m. VšĮ Ekoagros pateikė VATŽŪM 11 pranešimų apie nustatytus pažeidimus ekologiniuose ūkiuose. VATŽŪM teikia informaciją VMVT apie nustatytus AAP naudojimo pažeidimus, galinčius turėti įtakos pašarų ar maisto saugai (neregistruotų AAP naudojimas, AAP naudojami ne pagal paskirtį arba nesilaikoma nustatytų normų ar termino iki derliaus nuėmimo ir kt.). 2020 m. VATŽŪM pateikė NMA 5 pranešimus apie ūkio subjektus, kurių veikloje nustatyta AAP naudojimo reikalavimų pažeidimų, o iš NMA gavo informaciją apie ūkio subjektus, kurių valdose buvo nustatyta AAP reikalavimų nesilaikymo atvejų.

2019–2021 m. DNKP yra nur

odyta apie VATŽŪM elektroninių duomenų mainų įgyvendinimą su kitomis institucijomis.

VšĮ Ekoagros. Sertifikavimo darbus atlieka tik pagal su ūkio subjektais sudarytas teisiškai galiojančias sutartis, kurios apima VšĮ Ekoagros ir ūkio subjekto įsipareigojimus. Sutartyse yra įtrauktos nuostatos, kad ūkio subjektai leis VšĮ Ekoagros išsamiai įvertinti vykdomą veiklą, sudarant

tam visas būtinas sąlygas (įskaitant dokumentacijos ir įrašų tikrinimo priemones, galimybes apžiūrėti žemės sklypus (įskaitant ir įprastinės gamybos), pastatus ir patalpas, įrenginius. Sudarys sąlygas kalbėtis su ūkio subjekto darbuotojais ir subrangovais. Ūkio subjektai patvirtina, kad bus sudarytos sąlygos tirti su veikla susijusius skundus, pasikviesti stebėtojus (stebinčius VŠĮ Ekoagros atliekamą veiklą) ar papildomus vertintojus – ekspertus.

Kompetentingos institucijos, užtikrindamos (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento 5 straipsnio 1 dalies i punkto nuostatų vykdymą, yra pasirengusios nenumatyto atveju planus ir juos pasirengusios vykdyti ekstremaliosios situacijos atveju.

VMVT. Vienas iš VMVT tikslų yra tinkamas pasirengimas reaguoti į nenumatytus atvejus maisto, geriamojo vandens saugos srityje. 2020 m. VMVT didesnę dėmesį skyrė pasirengimui reaguoti į galimą ekstremaliąją situaciją branduolinės ar radiologinės avarijos atveju ir įgyvendinti Valstybiniame gyventojų apsaugos plane branduolinės ar radiologinės avarijos atveju VMVT pavestas funkcijas. 2020 m. buvo identifikuoti pasirengimo reaguoti į nenumatytus atvejus maisto ir geriamojo vandens saugos srityje trūkumai ir nustatyti veiksmai ir priemonės, kurias reikia įgyvendinti: parengtas 2020–2021 m. Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos pasirengimo reaguoti į ekstremaliąją situaciją branduolinės ar radiologinės avarijos atveju priemonių planas, patvirtintas Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos direktoriaus 2020 m. vasario 5 d. įsakymu Nr. B1-90 „Dėl pasirengimo reaguoti į ekstremaliąją situaciją branduolinės ar radiologinės avarijos atveju“ (įsakymo pakeitimas – 2020 m. liepos 28 d. įsakymas Nr. B1-540).

2020 m. atnaujintas Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos nenumatyto įvykių maisto, geriamojo vandens ir pašarų srityse valdymo bendrasis planas, patvirtintas Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos direktoriaus 2020 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. B1-1019 „Dėl Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos direktoriaus 2019 m. rugpjūčio 19 d. įsakymo Nr. B1-615 „Dėl Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos nenumatyto įvykių maisto ir pašarų srityse valdymo bendrojo plano patvirtinimo“ pakeitimo“. Parengtas Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos veiksmų planas įvykus branduolinei ar radiologinei avarijai, patvirtintas Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos direktoriaus 2020 m. spalio 7 d. įsakymu Nr. B1-751 „Dėl Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos veiksmų plano įvykus branduolinei ar radiologinei avarijai patvirtinimo“. VMVT interneto svetainėje paskelbtos visuomenei skirtos Rekomendacijos dėl maisto, geriamojo vandens, pašarų ir gyvūnų apsaugos įvykus radiologinei ar branduolinei avarijai.

VATŽŪM. Siekiant tinkamai pasirengti, organizuoti ir laiku reaguoti į nenumatytus augalams pavojingų kenkėjų plitimo atvejus, VATŽŪM 2020 m. peržiūrėjo nenumatytiems *Xylella fastidiosa* (Wells et al.) plitimo atvejams Lietuvoje ir Europos Sąjungoje suvaldyti plane numatytus veiksmus ir atliko plano pakeitimus, kurie buvo patvirtinti Valstybinės augalininkystės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos direktoriaus 2020 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. A1-672 „Dėl Valstybinės augalininkystės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos direktoriaus 2016 m. gruodžio 29 d. įsakymo Nr. A1-744 „Dėl Valstybinės augalininkystės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos plano nenumatytiems *Xylella fastidiosa* (Wells et al.) plitimo atvejams Lietuvos Respublikoje ir Europos Sąjungoje užkirsti patvirtinimo“ pakeitimo“.

Siekiant užkirsti kelią augalams pavojingų kenkėjų patekimui į Lietuvos Respublikos teritoriją ir kaip galima greičiau identifikuoti pavojingus augalų kenkėjus, kad būtų laiku pritaikytos būtinos kontrolės priemonės kenkėjų plitimui sustabdyti, VATŽŪM 2020 m. vykdė prevencines

priemonės, patvirtintas Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministro 2020 m. kovo 5 d. įsakymu Nr. 3D-156 „Dėl Žemės ūkio ministerijos 2020–2022 metų ekstremaliųjų situacijų prevencijos priemonių plano patvirtinimo“, ir teikė informaciją ŽŪM dėl prevencijos priemonių plane numatytų prevencijos priemonių įgyvendinimo.

VšĮ Ekoagros yra patvirtinusi nepaprastųjų įvykių ar aplinkybių valdymo procedūrą. Nepaprastas įvykis ar aplinkybė – nuo įstaigos valios nepriklausanti aplinkybė, paprastai vadinama *force majeure* arba „*Dievo valia*“, pvz., karas, streikai, riaušės, politinis nestabilumas, geopolitinė įtampa, terorizmas, nusikalstamumas, pandemija, potvyniai, žemės drebėjimas, kenkėjiška kibernetinė ataka, kitos stichinės ar žmogaus sukeltos nelaimės. Ši procedūra skirta apibrėžti VšĮ Ekoagros vykdomą sertifikavimo veiklą nepaprastųjų įvykių ar aplinkybių, nepriklausančių nuo VšĮ Ekoagros valios, metu, siekiant nustatyti koordinuotą ir tinkamą veiksmų eigą, reaguojant į nepaprastuosius įvykius. Šios priemonės yra įgyvendinamos, siekiant užtikrinti įstaigos darbuotojų sveikatą ir saugą, taip pat išlaikyti sertifikavimą ir užtikrinti, kad sertifikuojamiems ūkio subjektams būtų teikiamos paslaugos geriausiu įmanomu būdu. Procedūra parengta, vadovaujantis Tarptautinio akreditacijos forumo informaciniu dokumentu nepaprastųjų įvykių ir aplinkybių, turinčių įtakos akreditavimo tarnyboms, atitikties vertinimo įstaigoms ir sertifikavimo įstaigoms valdymui. COVID-19 pandemijos metu VšĮ Ekoagros vertino situaciją ir veiklą organizavo vadovaudamasi šia procedūra.

Užtikrinant (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento 12 straipsnio 1 dalies nuostatų vykdymą, kompetentingos institucijos oficialią kontrolę vykdo, vadovaudamos dokumentais įformintomis procedūromis, kurios apima (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento II priedo II skyriuje nustatytą kontrolės procedūrų sritis.

VMVT. Kontrolės sritys yra akredituotos pagal Lietuvos standarto LST EN ISO/IEC 17020:2012 „Atitikties įvertinimas. Reikalavimai, keliami įvairių tipų kontrolės įstaigų veiklai“ reikalavimus. VMVT yra akredituota kaip A tipo kontrolės įstaiga (keliami aukščiausio nepriklausomumo ir nešališkumo reikalavimai) gyvūninio ir negyvūninio maisto valstybinei kontrolei, gyvūninių produktų importo, eksporto ir vežimo tranzitu pasienio veterinarinei kontrolei atlikti.

2020 m. veikė 236 kokybės sistemos dokumentai (91 kokybės sistemos programos ir 145 kokybės sistemos darbo instrukcijos), kuriuose aprašyti maisto ir veterinarinės kontrolės principai, ir Kokybės vadovas. Per 2020 m. naujai patvirtinta 11 kokybės sistemos dokumentų (5 kokybės sistemos programos ir 6 kokybės sistemos darbo instrukcijos); pakeistas / atnaujintas 91 kokybės sistemos dokumentas (36 kokybės sistemos programos ir 55 kokybės sistemos darbo instrukcijos) ir Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos direktoriaus 2020 m. vasario 26 d. įsakymu Nr. B1-141 „Dėl kokybės vadovo patvirtinimo“ patvirtintas naujas Kokybės vadovas, o Kokybės politika, kokybės politikos tikslai ir aprašytos VMVT vertybės nebuvo keistos ir vis dar išlieka aktualios.

2020 m. panaikintas 1 kokybės sistemos dokumentas.

VATŽŪM. Veikla atitinka LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. KVS aiškiai aprašyta ir įforminta privalomais dokumentais. Įdiegus KVS, padidėjo pavestų funkcijų vykdymo efektyvumas ir pagerėjo asmenų (ūkio subjektų ar klientų) aptarnavimo lygis, darbuotojams lengviau atlikti pavestas funkcijas (pvz., kontroliuoti ūkio subjektus, kaip jie laikosi teisės aktų reikalavimų,

tikrinti, ar jie nepažeidžia teisės aktų, konsultuoti ūkio subjektus aktualiais augalininkystės srities klausimais).

VATŽŪM prižiūri ir nuolat tobulina KVS procesus, susijusius tiek su priežiūros ir kontrolės, tiek su bendrosiomis (pvz., personalo mokymų, turto ir informacinių technologijų valdymo) funkcijomis, kasmet peržiūri KVS procedūrų aprašus ir kitus su KVS susijusius dokumentus. Atsižvelgiant į teisės aktų ir LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus, planuojami ir atliekami veiklos ir procesų tikrinimai (vidaus auditai).

2020 m. buvo parengta / patvirtinta 12 įvairių KVS dokumentų, vadovaujantis LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimais.

FTLS, vadovaudamasi LST EN ISO/IEC 17025:2018 reikalavimais, 2020 m. atliko 70 KVS dokumentų pakeitimų (kokybės vadovo, kokybės sistemos procedūrų, instrukcijų, techninių dokumentų, kokybės sistemos formų, standartinių veiklos procedūrų).

VšĮ Ekoagros. Įstaigos veikla atitinka Lietuvos standarto LST EN ISO/IEC 17065:2012 „Atitikties įvertinimas. Reikalavimai, keliami gaminių, procesų ir paslaugų sertifikavimo įstaigoms“ reikalavimus.

VšĮ Ekoagros akredituota sertifikuoti ekologinės augalininkystės, gyvulininkystės, bitininkystės, laukinės augalijos, akvakultūros pirminės gamybos procesus ir ekologiškų žemės ūkio kilmės produktų tvarkymo ir platinimo procesus ir pagal nacionalinę žemės ūkio ir maisto kokybės sistemą pagamintų produktų pirminės gamybos ir tvarkymo procesus.

2020 m. buvo peržiūrėti ir atnaujinami vidaus dokumentai:

- iš 30 tvarkų atnaujinta arba naujai patvirtinta 15;
- iš 18 procedūrų atnaujinta arba naujai patvirtinta 11;
- iš 18 darbo instrukcijų atnaujinta arba naujai patvirtinta 10.

Kompetentingos institucijos, užtikrindamos (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento 12 straipsnio 2 ir 3 dalių nuostatų vykdymą, yra įsidiegusios kontrolės tikrinimo procedūras ir imasi koregavimo veiksmų visais atvejais, kai kontrolės tikrinimo procedūrose nustatoma trūkumų, prireikus jas atnaujina.

VMVT. Valstybinė maisto ir veterinarijos kontrolės vertinimas atliekamas pagal verifikavimo procedūrą ir kokybės vadybos sistemos vidaus auditų metu.

Valstybinės maisto ir veterinarinės kontrolės verifikavimo procedūra yra patvirtinta direktoriaus įsakymu. Atskirų sričių valstybinės maisto ir veterinarinės kontrolės verifikavimas atliekamas centriniu ir teritoriniu lygmeniu. Centrinio lygmeniu verifikavimą atlieka VMVT Maisto, Veterinarijos sanitarijos, Gyvūnų sveikatingumo ir gerovės, Veterinarinių vaistų ir pašarų skyrių specialistai, teritorinių lygmeniu – VMVT teritorinių departamentų specialistai. 2020 m. centriniu ir teritoriniu lygmeniu buvo verifikuotos visos sritys, kuriose VMVT atsakinga už nuostatų, reglamentuojančių oficialią kontrolę ir kitą oficialią veiklą, įgyvendinimą (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento 1 straipsnio 2 dalies a, b, c, d, e, f, j punktuose nustatytoje srityse ir i punkte nustatytoje ekologiškų produktų ženklinimo srityje.

Valstybinės kontrolės vertinimas atliekamas ir kokybės vadybos sistemos vidaus auditų metu. Detali informacija apie šių vykdomų auditų tikslus, uždavinius pateikta 2019–2021 m. DNKP.

2020 m. atlikti VMVT kokybės vadybos sistemos vidaus auditai

Atliktų planinių vidaus kokybės sistemos auditų skaičius	Audituotų subjektų skaičius	Nustatytų neatitikčių skaičius	Pateiktų rekomendacijų skaičius
7	28	14	44

Vykdamą dokumentinę koregavimo veiksmų kontrolę, 2020 m. gruodžio mėn. po atliktų vidaus kokybės sistemos auditų nustatyta, kad vidaus kokybės sistemos rekomendacijos audituotuose VMVT teritoriniuose padaliniuose įgyvendintos 97,2 %.

VATŽŪM. Siekdama užtikrinti, kad VATŽŪM pavestos funkcijos būtų vykdomos laikantis teisės aktų reikalavimų ir LST EN ISO 9001:2015 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ (toliau – LST EN ISO 9001:2015) standarto nuostatų dėl veiklos rezultatų stebėsenos, tinkamo funkcionalumo ir nuolatinio KVS tobulinimo, gerinamos veiklos efektyvumo ir rezultatyvumo, VATŽŪM kasmet, vadovaudamasi patvirtinta programa, atlieka veiklos ir procesų tikrinimus (vidinius auditus). Veiklos ir procesų tikrinimų rezultatas – įgyvendinti korekciniai, koregavimo ir prevenciniai veiksmai, patikslinti procesai, atnaujinti teisės aktai, atsižvelgta į pateiktas gerinimo galimybes.

2020 m. atlikti VATŽŪM kokybės vadybos sistemos LST EN ISO 9001:2015 vidaus auditai (tikrinimai)

Planinių vidaus auditų (tikrinimų) skaičius	Audituotų / tikrintų padalinių skaičius	Neatitikčių skaičius	Pastabų skaičius	Gerinimo galimybių skaičius
9	9	0	4	8

Per 2020 m. atliktus tikrinimus neatitikčių LST EN ISO 9001:2015 standarto ir teisės aktų reikalavimams, kurios galėtų sukelti didelę žalą VATŽŪM veiklai, darbuotojams, turtui ar klientams / suinteresuotiesiems asmenims, nenustatyta. Tikrinimai atlikti detaliam ir tinkamai, KVS radiniai nustatomi tiksliai.

Kiekvienais metais po atliktų tikrinimų parengiamos apibendrintos ketvirčio, metų ataskaitos, priimami atitinkami sprendimai. Papildomai apsvaustomi auditų radiniai kiekvienais metais per vadovybinę vertinamąją analizę, prireikus ir dažniau, kitais būdais (pvz., per pasitarimus, aptarimus).

Taip pat kiekvienais metais planuojami ir atliekami atsitiktiniai patikrinimai.

Atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos 2019-11-27 rašte Nr. 2D-3647 (3.28E) pateiktoje išvadoje suformuluotų pasiūlymų ir rekomendacijų įgyvendinimo priemonių planą, Fitosanitarijos, Pasienio kontrolės koordinavimo ir regioninių skyrių atstovų „atsitiktinius“ paskyrimus, kartu su pasienio kontrolės postų (skyrių) specialistais buvo numatyta vykdyti atvykstančių krovinių atitikties prekybos standartams patikrinimus. 2020 m. buvo atlikti 3 neplanuoti patikrinimai, išvados pateiktos VATŽŪM direktoriui, neatitikčių nenustatyta, į rekomendacijas atsižvelgta.

VšĮ Ekoagros. 2020 m. rugsėjo–lapkričio mėn. pagal 2020 m. rusėjo 11 d. sudarytą vidaus audito programą buvo atliktas visų kokybės sistemos elementų vidaus auditas LST EN 17065:2012

atitikčiai nustatyti, kurio metu trijuose sertifikavimo padaliniuose nustatyta po vieną neatitiktį. Sertifikavimo skyrių vadovai supažindinti su auditų rezultatais, parengę korekcinį veiksnių planus pagal vidaus auditų procedūrą PR-02. Taip pat visų padalinių vadovai yra supažindinti su auditų metu nustatytais pastebėjimais ir dėl jų pateiktais pasiūlymais.

Užtikrinant (ES) 2017/625 Oficialios kontrolės reglamento 6 straipsnio 1 dalies nuostatų vykdymą kompetentingos institucijos vykdo vidaus auditus arba pasirūpina, kad jose būtų vykdomi auditai, ir atsižvelgdamos į tų auditų rezultatus imasi atitinkamų priemonių.

Kompetentingų institucijų audito tarnybų veiklos organizavimas yra aprašytas 2019–2021 m. DNKP

Interneto tinklalapio nuoroda:

<https://vmvt.lt/veikla/planavimo-dokumentai/vieningi-integruoti-daugiameciai-nacionaliniai-kontroles-planai>

VMVT. VMVT ir jai pavaldžios įstaigos – NMVRVI – auditus atlieka VMVT Vidaus audito skyrius. Vidaus audito principai, metodai ir procedūros išdėstyti vidaus kokybės sistemos dokumentuose.

2020 m. atlikti VMVT vidaus auditai

Atliktų planinių vidaus auditų skaičius	Audituotų subjektų skaičius	Pateiktų rekomendacijų skaičius
3	11	32

Iš 2020 m. pateiktų 32 rekomendacijų veikalai ir valstybinei kontrolei gerinti buvo įgyvendintos 11 rekomendacijų, likusių 21 rekomendacijos įgyvendinimo terminas numatytas 2021 m.

VATŽŪM. Užtikrinant Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministro 2020 m. birželio 9 d. įsakymo Nr. 3D-428 „Dėl Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministro 2010 m. gegužės 24 d. įsakymo Nr. 3D-490 „Dėl Valstybinės augalininkystės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos nuostatų ir administracijos struktūros patvirtinimo“ pakeitimo“ nuostatų vykdymą, nuo 2020-07-01. VATŽŪM vidaus auditus atlieka Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos vidaus audito funkcijas atliekantis struktūrinis padalinys – Centralizuoto vidaus audito skyrius.

Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos Centralizuoto vidaus audito skyrius 2020-09-04–10-30 atliko auditą. Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos 2020-10-30 ataskaitoje Nr. 10AT-11 (7.25) „Dėl Valstybinės augalininkystės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos 2019 m. finansinės veiklos audito ataskaitos“ pateiktos 4 rekomendacijos. VATŽŪM parengė nurodytų rekomendacijų įgyvendinimo priemonių planą, kuriame nurodyti atsakingi padaliniai ir rekomendacijų įgyvendinimo terminai (iki 2021-12-31)

VšĮ Ekoagros. Informacija yra pateikta Ataskaitos II dalies 9 punkte pridėtame *Word* priede XIIIb.

c) Veiksmai, atliekami kontroliuojamų ūkio subjektų veiklai gerinti

VMVT. Ūkio subjektų konsultavimas ir informacijos sklaida yra viena iš prioritetinių ūkio subjektų priežiūros institucijų veiklų.

2020 m. kovą šalyje prasidėjusi pandeminė situacija dėl COVID-19 ligos ir įvesti ribojimai dėl renginių organizavimo pakoregavo ir mokomųjų renginių planus. VMVT teritoriniai padaliniai ūkio subjektams ir visuomenei iš viso suorganizavo 68 % 2020 m. suplanuotų mokomųjų renginių, susijusių su gyvūnų sveikata ir gerove (planuota 287, suorganizuota 225) ir maisto sauga ir kokybe (planuota 144, suorganizuota 68).

Užtikrinant nuolatinę informacijos visuomenei teikimą apie VMVT darbą, aktyviai bendradarbiauta su nacionalinės ir regioninės žiniasklaidos atstovais. 2020 metais parengta 514 informacinių pranešimų.

VMVT nuolat informuoja vartotojus apie svarbiausius įvykius, produktų kokybės, ženklavimo reikalavimų, teisės aktų pasikeitimus, pateikia informaciją apie nustatytus teisės aktų reikalavimų pažeidimus ir kt. Pranešimai spaudai persiunčiami pagrindiniams šalies žiniasklaidos šaltiniams – naujienų agentūroms (ELTA ir BNS), regioninių šalies laikraščių, nacionalinių leidinių, interneto portalų, radijo ir televizijos redakcijų naujienų padaliniams, žinių tarnyboms.

2020 m. vykdyta aktyvi komunikacija apie paukščių gripo prevenciją, teiktos rekomendacijos ir kita aktuali informacija dėl COVID-19 ligos sukeltos situacijos maisto tvarkymo, pašarų įmonėms, veterinarinių paslaugų teikėjams ir visuomenei. Taip pat buvo informuojama apie VMVT veiksmus šalies audinių ūkiuose patvirtinus juose COVID-19 ligos židinius, užfiksavus gyvūnų gerovės ir sveikatingumo pažeidimų, nelegalaus veisimo atvejų.

Ataskaitiniu laikotarpiu sukurta nauja skiltis VMVT interneto svetainėje „Koronavirusas (COVID-19) – verslui ir visuomenei aktuali VMVT informacija“, kurioje teikiama ir nuolat atnaujinama informacija apie COVID-19 ligą.

Siekiant pagerinti informacijos VMVT kompetencijos klausimais teikimą, užtikrinti kokybišką asmenų aptarnavimą ir taip skatinti didesnę besikreipiančių asmenų pasitikėjimą VMVT veikla, 2020 m. atnaujinta bendra VMVT konsultavimo sistema.

Per 2020 m. suteiktos 7 829 konsultacijos, iš jų elektroniniu būdu – 3 832, telefonu – 3 997.

Elektroniniu paštu 2020 m. buvo gauti 3 832 vartotojų ir verslininkų klausimai, kuriems parengti ir pateikti atsakymai. Daugiausia klausimų, kaip ir kasmet, buvo susiję su verslo steigimu, viešuoju maitinimu, maisto produktų ženklavimu, keliavimu su gyvūnais augintiniais, maisto produktų importu. 2020 m. aktualūs klausimai buvo dėl karantino reikalavimų laikymosi, COVID-19 ligos prevencijos priemonių prekybos įmonėse, gamybos mažais kiekiais namuose galimybių ir taikomų reikalavimų.

VATŽŪM. Įstaigos veikloje prioritetas teikiamas ūkio subjektų konsultavimui, metodinės pagalbos teikimui, kitų prevencinių priemonių, užkertančių kelią teisės aktų pažeidimams, įgyvendinimui, atsisakant požiūrio, kad teisės aktų laikymąsi galima užtikrinti tik taikant poveikio priemones, nuobaudas, o informavimas ir veikla skirta tam, kad ūkio subjektai galėtų tinkamai laikytis teisės aktų reikalavimų.

2020 m. fitosanitarijos srities klausimais iš viso buvo suteikta 2 033 konsultacijos žodžiu ir 532 konsultacijos raštu. Daugiausiai konsultacijų suteikta apie augalinės produkcijos importo ir eksporto reikalavimus, privalomą bulvių augintojų registravimą Lietuvos Respublikos fitosanitariniame registre ir šio proceso eigą, MPM ženklavimą, reikalavimus iš trečiųjų šalių įvežamai medienai, augalų sveikatingumo kontrolės pokyčius dėl 2016 m. spalio 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/2031 dėl apsaugos priemonių nuo augalų kenkėjų,

kuriuo iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentai (ES) Nr. 228/2013, (ES) Nr. 652/2014 ir (ES) Nr. 1143/2014 ir panaikinamos Tarybos direktyvos 69/464/EEB, 74/647/EEB, 93/85/EEB, 98/57/EB, 2000/29/EB, 2006/91/EB ir 2007/33/EB, nuostatų įgyvendinimo.

2020 m. AAP, trąšų ir tręšiamųjų produktų (toliau – TP) sričių klausimais ūkio subjektams buvo suteiktos 2 108 konsultacijos (1 913 žodžiu ir 195 raštu). Siekiant padėti ūkio subjektams įgyvendinti numatytus reikalavimus AAP, TP ar dirvožemio gerinimo priemonių srityje ūkio subjektams buvo išsamiai aiškinamos teisės aktų, reglamentuojančių AAP ir TP priežiūros sritį, nuostatos: Lietuvos Respublikos augalų apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos tręšiamųjų produktų įstatymo, Augalų apsaugos produktų saugojimo, tiekimo rinkai, naudojimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministro 2003 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 3D-564 „Dėl augalų apsaugos produktų saugojimo, tiekimo rinkai, naudojimo taisyklių patvirtinimo“, Apdorojimo augalų apsaugos produktais įrangos techninės apžiūros taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministro 2001 m. birželio 19 d. įsakymu Nr. 199 „Dėl Apdorojimo augalų apsaugos produktais įrangos techninės apžiūros taisyklių patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos rinkai pateikiamų ir tiekiamų tręšiamųjų produktų įtraukimo į identifikavimo sąrašą ir išbraukimo iš šio sąrašo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministro 2019 m. gegužės 10 d. įsakymu Nr. 3D-292 „Dėl Lietuvos Respublikos rinkai pateikiamų ir tiekiamų tręšiamųjų produktų įtraukimo į identifikavimo sąrašą ir išbraukimo iš šio sąrašo tvarkos aprašo ir Lietuvos Respublikos rinkai pateikiamų ir tiekiamų tręšiamųjų produktų identifikavimo sąrašo patvirtinimo“, Tręšiamųjų produktų naudojimo reikalavimų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministro 2019 m. gegužės 29 d. įsakymu Nr. 3D-332 „Dėl Tręšiamųjų produktų naudojimo reikalavimų aprašo patvirtinimo“, Tręšiamųjų produktų pakavimo ir ženklinimo reikalavimų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2020 m. liepos 9 d. įsakymu Nr. 4-547 „Dėl Tręšiamųjų produktų pakavimo ir ženklinimo reikalavimų aprašo patvirtinimo“.

Augalų dauginamosios medžiagos ir pluoštinių kanapių auginimo ir tiekimo rinkai klausimais ūkio subjektams suteikta 790 konsultacijų žodžiu ir 400 konsultacijų raštu. Daugiausia buvo konsultuota dauginamosios medžiagos sertifikavimo ir ženklinimo, prašymų pateikimo per Valstybinės augalininkystės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos informacinę sistemą (VATIS), sėklos kokybinių tyrimų, pluoštinių kanapių auginimo ir pluoštinių kanapių produktų tiekimo rinkai, sėklos įvežimo į Lietuvos Respubliką iš ne Europos Sąjungos valstybių narių ar ne Europos ekonominės erdvės valstybių klausimais ir licencinių sutarčių klausimais.

Grūdų kokybės priežiūros (augalininkystės produktų mėginių ėmimo, kokybės tyrimų atlikimo, grūdų sandėlio licencijavimo, grūdų analizatorių (prietaisų *Infratec*) naudojimo ir administravimo, kokybės sertifikatų išdavimo, grūdų kokybės tyrimo laboratorijų atestavimo) klausimais ūkio subjektams 2020 m. iš viso suteiktos 375 konsultacijos, iš jų – 185 žodžiu ir 190 raštu.

Didžioji dalis (2020 m. – 95 %, 2019 m. – 91 %) VATŽŪM kontroliuojamų ūkio subjektų (respondentų) nurodė, kad pirmaisiais veiklos metais gavo naudingų konsultacijų ir jiems nebuvo taikytos poveikio priemonės, išskyrus atvejus, kai jos buvo būtinos ir neišvengiamos, siekiant užkirsti kelią reikšmingos žalos ar pavojaus visuomenei, kitų asmenų interesams ar aplinkai atsiradimui.

2020 m. VATŽŪM pradėjo vykdyti ūkio subjektų konsultavimo įrašymą, kokybės stebėseną ir vertinimą. Atlikus analizę, nustatyta vidutinė konsultavimo kokybė – 79 %. (<http://www.vatzum.lt/lt/konsultavimas/>).

Siekiant gerinti metodinės pagalbos suteikimą ir ūkio subjektų konsultavimą, 2020 m. sukurta ir nuolat atnaujinama VATŽŪM interneto svetainėje skiltis „Aktualu“, kurios pagrindu ūkio

subjektus konsultuojantys darbuotojai naudoja aktualią informaciją, konsultuodami ūkio subjektus per patikrinimus. Šioje skiltyje teikiama informacija apie vykusius ir planuojamus VATŽŪM [mokymus](#), skirtus ūkio subjektams, institucijoms, teritoriniams padaliniais ir kitiems subjektams.

VšĮ Ekoagros. Informacijos sklaida vykdyta, vadovaujantis įstaigos strateginiu veiklos planu, taip pat Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatymu ir kitais teisės aktais. 2020 m. buvo parengta informacinė medžiaga pareiškėjams. Išleistos 11 temų informacinės skrajutės apie įstaigos veiklą, atskirų sričių sertifikavimą – ekologinės augalininkystės ir gyvulininkystės, ekologinės bitininkystės, ekologinės akvakultūros, laukinės augalijos rinkimo, ekologiškų produktų perdirdimo, prekybos ekologiškais produktais, pagal nacionalinę žemės ūkio ir maisto kokybės sistemą pagamintų bičių ir jų mišinių, pagal nacionalinę žemės ūkio ir maisto kokybės sistemą pagamintų šviežių vaisių, uogų ir daržovių, apie papildomas įstaigos paslaugas – sertifikavimą pagal kitų šalių nacionalinius ir privačius standartus, veiklą ne Europos Sąjungos valstybėse narėse (rusų ir anglų k.). Taip pat išleista 13 skrajučių su atskirų sričių sertifikavimo sistemomis (schemomis). Visa informacinė medžiaga išleista tiek popierine (2200 egz. tiražu), tiek skaitmenine forma (paskelbta įstaigos svetainės skyriuje „Leidiniai“).

Įstaiga vykdė nuolatinę informacijos sklaidą – pareiškėjų ir visuomenės informavimą nuosavais informavimo kanalais (skelbė aktualias naujienas įstaigos interneto svetainėje ir paskyrose socialiniuose tinkluose „Facebook“, „LinkedIn“, „Instagram“), per žiniasklaidos priemones (rengė pranešimus spaudai ir platino per naujienų agentūras, spausdino straipsnius periodinėje spaudoje). Pareiškėjai, davę sutikimus, dokumentus ir naujienas gauti el. paštu, buvo informuojami siunčiant periodinį naujienlaiškį el. paštu.